

Algemene Voorwaarden Tweeboom Security

Tweeboom Security (hierna: Tweeboom Security) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88792099 en is gevestigd aan Heemstee 17 (1446HB) te Purmerend.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Dienstverlener:** Tweeboom Security biedt Diensten aan Opdrachtgever.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Tweeboom Security heeft aangesteld, projecten aan Tweeboom Security heeft verleend voor Diensten die door Tweeboom Security worden uitgevoerd, of waaraan Tweeboom Security een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
4. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Tweeboom Security.
5. **Diensten:** de Diensten die Tweeboom Security aanbiedt zijn het verstrekken van advies en ondersteuning op gebied van veiligheid en het verrichten van feitelijke beveiligingsdiensten waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het uitvoeren objectbeveiliging, persoonsbeveiliging, (luxueuze winkels) winkelbeveiliging, service-medewerker diensten, sleutelbeheer en ad hoc beveiliging.
6. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Tweeboom Security, alsmede voorstellen van Tweeboom Security voor Diensten die door Tweeboom Security aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Tweeboom Security waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Tweeboom Security, elke Overeenkomst tussen Tweeboom Security en Opdrachtgever en op elke dienst die door Tweeboom Security wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tweeboom Security aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Tweeboom Security is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Tweeboom Security gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Tweeboom Security is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Tweeboom Security het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Tweeboom Security gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Termijnen in het Aanbod van Tweeboom Security zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Tweeboom Security heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Tweeboom Security te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Tweeboom Security is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met Tweeboom Security wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Tweeboom Security wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Tweeboom Security is verbonden.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Tweeboom Security van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Tweeboom Security kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. Ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Tweeboom Security ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voor bepaalde tijd toch beëindigd is Opdrachtgever de totale kosten in het Aanbod genoemde tarief aan Tweeboom Security verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

6. Zowel Opdrachtgever als Tweeboom Security kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Tweeboom Security nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Tweeboom Security zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Tweeboom Security staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Partijen zullen voorafgaand de overeenkomst in overleg treden. Tweeboom Security zal alle, door Opdrachtgever, specifieke werkzaamheden en diensten vastleggen in de overeenkomst.

3. Tweeboom Security zal de van overheidswege gestelde voorschriften en (veiligheids)eisen die van toepassing zijn op de door haar te verrichten werkzaamheden naleven.

4. De Overeenkomst op basis waarvan Tweeboom Security de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
5. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Tweeboom Security aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Tweeboom Security heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
6. Tweeboom Security informeert Opdrachtgever (of een door hem aangegeven contactpersoon) en verschaft Opdrachtgever de benodigde inlichtingen, waarschuwingen en/of meldingen. Tweeboom Security is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet opvolgen van deze informatie door Opdrachtgever.
7. Bij de uitvoering van de Diensten is Tweeboom Security niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Tweeboom Security, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
8. Tweeboom Security is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
9. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Tweeboom Security Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
10. Tweeboom Security zal de bevoegde instanties en de door Opdrachtgever schriftelijk aanwezen personen waarschuwen. Tweeboom Security zal daarbij voor zover mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Tweeboom Security is niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde instanties.
11. Sleutels en andere toebehoren die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Tweeboom Security ter beschikking worden gesteld, worden na het beëindigen van de diensten door Tweeboom Security aan Opdrachtgever geretourneerd. Opdrachtgever dient de sleutels zelf binnen een maand na beëindiging van de overeenkomst op een door Tweeboom Security aangewezen locatie af te halen. Indien de sleutels niet binnen voornoemde termijn door Opdrachtgever worden afgehaald, dan zullen de sleutels door Tweeboom Security worden vernietigd.
12. Indien door Opdrachtgever verstrekte sleutels en andere toebehoren aan Tweeboom Security tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan is Opdrachtgever verplicht binnen 24 uur na melding door Tweeboom Security, zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Tweeboom Security.
13. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie(s) van derden en dient zijn medewerkers op de hoogte te stellen van de te volgen beveiligingsvoorschriften en de procedures.
14. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
15. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft

aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Tweeboom Security of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Tweeboom Security recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Surveillance en Alarmopvolging

1. Tweeboom Security kan, indien Partijen dit zijn overeengekomen, surveillance waaronder tevens verstaan preventieve controlerondes alsmede alarmopvolging uitvoeren.
2. Indien overeengekomen kan Tweeboom Security in het kader van de alarmopvolging een door Opdrachtgever ontvangen alarmmelding opvolgen, met als doel om zoals is overeengekomen een onderzoek ter plaatse te stellen naar de oorzaak van de alarmmelding.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een geschikte alarminstallatie geschikt voor de alarmcentrale van Tweeboom Security, een deugdelijke instandhouding van de verbinding met de centrale, het tijdig in- en uitschakelen van de alarminstallatie en het gebruik van de alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing. Tweeboom Security is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de alarminstallatie en/of de verbinding door welke oorzaak ook.
4. Tweeboom Security zal in het kader van de Opdracht een registratie bijhouden. Op verzoek van Opdrachtgever zal Tweeboom Security een actueel overzicht van de geregistreerde gegevens toezenden.
5. Indien surveillancediensten overeengekomen zijn, is het mogelijk dat Tweeboom Security gedurende de diensten ook surveilleert bij andere Opdrachtgevers. Dit heeft tot gevolg dat de overeengekomen surveillance niet constant op dezelfde locatie wordt uitgevoerd.
6. Bij een geschil waarbij de door de alarmcentrale geregistreerde signalen van de alarminstallatie en/of door de alarmcentrale geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. de databank van de alarmcentrale doorslaggevend.
7. Tweeboom Security heeft het recht om een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Vanaf tien 'nodeloze' alarmmeldingen binnen één jaar heeft Tweeboom Security het recht een bedrag van € 55,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
8. Indien Opdrachtgever de geïnstalleerde alarminstallatie (laat) testen, is Opdrachtgever gehouden Tweeboom Security minimaal vijf werkdagen van tevoren daarover informeren. Indien Opdrachtgever het nalaat om Tweeboom Security (tijdig) te informeren en diensgevolge een valse/nodeloze alarmmelding plaatsvindt, zullen de kosten daarvan aan Opdrachtgever worden doorberekend.
9. Tweeboom Security is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die alarmcentrale en/of onjuistheden van de door die alarmcentrale verstrekte gegevens. De betreffende alarmcentrale van een derde is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en dient zelf zorg te dragen dat er contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen.

10. Een valse en/of nodeloze melding tot controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het object komt, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal de hieraan verbonden kosten ook in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 7a – Objectbeveiliging/Winkelbeveiliging

1. Indien overeengekomen kan Tweeboom Security voorzien in objectbeveiliging. Tweeboom Security zal voor de uitvoering van de overeenkomst gestationeerd zijn in of dichtbij het te beveiligen object en/of perceel.

2. Onderdeel van de overeengekomen objectbeveiliging is de brand- en sluitronde. Dit houdt in dat Tweeboom Security de afsluiting van het object en/of perceel verzorgt overeenkomstig de wensen en eisen van Opdrachtgever. Na afloop van de ronde wordt het object afgesloten en, indien aanwezig, het elektronische alarmsysteem ingeschakeld. Het object is na de brand- en sluitronde niet meer toegankelijk voor onbevoegden.

3. De overeengekomen objectbeveiliging zal eindigen met een openingsronde. Tweeboom Security zal, indien aanwezig, de elektronische beveiligingsinstallatie uitschakelen en de bevoegde personen toegang verschaffen tot het object en/of perceel.

4. Tweeboom Security zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de dienstverlening dat toelaat voorafgaande de Opdracht. De controles van een object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van derden omvat. Tweeboom Security kan, in het kader van zijn Dienstverlening, genooddakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Tweeboom Security niet aansprakelijk.

5. Opdrachtgever dient op eerste verzoek te voorzien in de door Tweeboom Security voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval voldoende verwarming, voldoende verkoeling, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoons en/of andere door Tweeboom Security verlangde communicatiemiddelen, gratis parkeergelegenheid ten behoeve van Tweeboom Security, brandblusapparatuur en EHBO-uitrusting.

Artikel 8 - Persoonsbeveiliging

1. Indien overeengekomen kan Tweeboom Security voorzien in persoonsbeveiliging. Tweeboom Security zal voor de uitvoering van de overeenkomst gestationeerd zijn in of dichtbij de te beveiligen persoon.

2. Onderdeel van de overeengekomen persoonsbeveiliging kan zijn beveiligd transport, zowel in binnenland als buitenland. Dit houdt in dat Tweeboom Security Opdrachtgever van en naar aangewezen locatie zal vervoeren. Tweeboom Security zal zich immer zo onopvallend mogelijk opstellen en de omgeving van Opdrachtgever monitoren en onveilige situaties signaleren.

3. Indien Opdrachtgever wenst te worden vervoerd door Tweeboom Security kan dit zowel in een voertuig van Tweeboom Security als in het eigen voertuig van Opdrachtgever. Indien overeengekomen is dat

Tweeboom Security het voertuig van Opdrachtgever zal gebruiken blijft Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor het voertuig in geval van het ontstaan van schades.

Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Tweeboom Security in staat om de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overheidsvoorschriften. Opdrachtgever is verplicht alle door Tweeboom Security verzochte informatie, faciliteiten alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Tweeboom Security niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Tweeboom Security is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Tweeboom Security verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Tweeboom Security voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Tweeboom Security kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Tweeboom Security gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Tweeboom Security.
4. Opdrachtgever is verplicht om de verstrekte materialen, gereedschappen, werktuigen, inrichtingen en lokalen aan Tweeboom Security te onderhouden en voldoende maatregelen te treffen alsmede de correcte aanwijzingen aan zijn Personeel te verstrekken om te voorkomen dat Tweeboom Security enige vorm van schade lijdt. Tweeboom Security is nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade indien Opdrachtgever eerdergenoemde nalaat.
5. Opdrachtgever verplicht zich om Tweeboom Security in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst op een zodanige wijze dat de uitvoering voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

Artikel 10 - Adviezen en Rapportages

1. Tweeboom Security kan indien daartoe opdracht is gegeven een beveiligings- of calamiteitenplan, een riskmanagement, rapportage en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Tweeboom Security de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Tweeboom Security verstrekte plannen en adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Tweeboom Security verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Tweeboom Security wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Tweeboom Security gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Tweeboom Security kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever is verplicht Tweeboom Security schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 11 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Tweeboom Security is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Tweeboom Security, Tweeboom Security een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Tweeboom Security voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Tweeboom Security opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Tweeboom Security haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlelen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Tweeboom Security is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen 30 dagen betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Tweeboom Security.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. Voor de officiële Nederlandse feestdagen wordt een toeslag van 50% gerekend met uitzondering van de nacht van 31 december op 1 januari, hierbij wordt een extra toeslag 100% gerekend.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Tweeboom Security zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Tweeboom Security meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Tweeboom Security gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Tweeboom Security de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Tweeboom Security verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Tweeboom Security tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Tweeboom Security op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau

dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Tweeboom Security heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Tweeboom Security gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Tweeboom Security is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Tweeboom Security is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Tweeboom Security te vergoeden voor elk financieel verlies dat Tweeboom Security lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 16 - Overmacht

1. Tweeboom Security is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Tweeboom Security wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Tweeboom Security, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Tweeboom Security zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Tweeboom Security of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Tweeboom Security buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Tweeboom Security is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Tweeboom Security, is Tweeboom Security uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Tweeboom Security

binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Tweeboom Security deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Tweeboom Security in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan met betrekking tot een duurovereenkomst langer dan 12 maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

3. Indien het verrichten van Diensten door Tweeboom Security leidt tot aansprakelijkheid van Tweeboom Security, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de 4. Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Tweeboom Security. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Tweeboom Security per gebeurtenis per jaar uitkeert.

5. Tweeboom Security sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Tweeboom Security is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Tweeboom Security kan tijdens zijn dienstverlening preventieve maatregelen treffen ter voorkoming van agressie en geweld. Tweeboom Security is nimmer aansprakelijk indien er schade ontstaat tijdens de uitvoering van deze preventieve maatregelen, behoudens opzet of grove schuld.

7. Opdrachtgever vrijwaart Tweeboom Security voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Tweeboom Security geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Tweeboom Security.

8. Enige door Tweeboom Security opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Tweeboom Security.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Tweeboom Security is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Tweeboom Security opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Tweeboom Security. Tweeboom Security is niet gehouden tot enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Tweeboom Security is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van het kwijtraken en/of verloren gaan van de door Opdrachtgever verstrekte sleutels en andere toebehoren tenzij sprake is van schuld of roekeloosheid van Tweeboom Security.

11. Tweeboom Security is niet aansprakelijk voor het niet tijdig ondernemen van actie, of melding maken van hetgeen door Tweeboom Security tijdens haar diensten is geconstateerd. Tweeboom Security zal zo spoedig mogelijk actie ondernemen en Opdrachtgever hierover informeren.

12. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Tweeboom Security nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Tweeboom Security haar eigen advies.

13. Tweeboom Security staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Tweeboom Security verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Tweeboom Security vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tweeboom Security binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Tweeboom Security.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Tweeboom Security en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Tweeboom Security bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Tweeboom Security is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Tweeboom Security opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Tweeboom Security steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Tweeboom Security op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Tweeboom Security zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Tweeboom Security niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Tweeboom Security aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Tweeboom Security vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Tweeboom Security vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Tweeboom Security is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Tweeboom Security en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 - Overname personeel

1. Het is Opdrachtgever verboden om tijdens de looptijd van de overeenkomst en 6 maanden na afloop van de overeenkomst personeel van Tweeboom Security in dienst nemen of op andere wijze te benaderen zonder daartoe een redelijke vergoeding te voldoen aan Tweeboom Security.
2. Ingeval Opdrachtgever een inbreuk pleegt op hetgeen in lid 1 bepaald is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 aan Tweeboom Security verschuldigd.

Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Tweeboom Security verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Tweeboom Security zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Tweeboom Security van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Tweeboom Security voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Tweeboom Security voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Tweeboom Security verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Tweeboom Security of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Tweeboom Security de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Tweeboom Security zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Tweeboom Security en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Tweeboom Security heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Tweeboom Security en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Purmerend, 4 juli 2024